সেবা সহজীকরণের ডকুমেন্টেশন ও প্রকাশনা

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

সেবা সহজীকরণের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

ক্রঃ নং	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহনের যৌক্তিকতা	মন্তব্য
১.	**ই-স্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম**	বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-২ শাখায় ভান্ডার ব্যবস্থাপনায় যাবতীয় মালামাল গ্রহন, ইস্যু, মালামালের দিনভিত্তিক,মাসভিত্তিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম **ই-স্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম** এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা।	বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-২ শাখায় একটি Store (ভান্ডার) রয়েছে। এতে দাপ্তরিক কাজ সম্পাদনের জন্য প্রায় ১৫০ (একশত পঞ্চাশ) এর উপরে মালামাল রয়েছে। Store (ভান্ডার) এ ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে মালামাল গ্রহন, ইস্যু ও সমাপনী মজুদ করা হয়। এ পদ্ধতিতে জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষনিক মালামালের পরিমান ও মূল্য প্রদান করা জটিল ও সময় সাপেক্ষ। এছাড়াও ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ভান্ডার ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন ধরনের ভুলত্রুটি ও অনিয়ম হওয়ার সম্ভাবনা থাকে। ভান্ডার ব্যবস্থাপনায় **ই-স্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম** এর কার্যক্রমটি বাস্তবায়ন করা হলে এর মাধ্যমে ভান্ডারের যাবতীয় মালামাল গ্রহন, ইস্যু ও সমাপনী মালামালের অবস্থা খুব সহজেই পাওয়া যাবে। এতে একদিকে Store (ভান্ডার) এ মালামালের ঘাটতি হবে না অন্যদিকে মালামাল গ্রহনকারী সমাপনী মালামালের মজুদের অবস্থা বিবেচনা করে তাঁর মালামালের রিকুইজেশন দিতে পারবেন। সর্বোপরি **ই-স্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম** বাস্তবায়ন করা হলে ভান্ডার ব্যবস্থাপনায় অধিকতর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে এবং TCV কমবে।	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

২	**অনলাইন টাস্ক ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমঃ**	মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন কর্মকর্তাগণ বিভিন্ন সভা, কর্মশালা, সেমিনার এবং অন্যান্য পরিদর্শনের জন্য বিভিন্ন সময়ে অফিসের বাইরে অবস্থান করে থাকেন। অনেক সময় অন্য কর্মকর্তাদের অফিসের বাইরের কর্মসূচীতে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তার দৈনিক সূচী অবহিত করা সম্ভব হয়না। ফলে প্রয়োজনে কর্মকর্তাগণের অবস্থান তাৎক্ষণিকভাবে জানা সম্ভব হয়না। একটি অনলাইন টাস্ক ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার এ সকল কর্মকর্তার দৈনন্দিন সূচী স্ব স্ব শাখা থেকে আপলোড করা হলে সফটওয়্যারটিতে সকল কর্মকর্তার দৈনন্দিন সূচী অন্তর্ভূক্ত হয়ে যাবে। যে কোনো কর্মকর্তা দৈনন্দিন সূচী অনলাইনে দেখতে পাবেন, প্রয়োজনে অন্য কর্মকর্তাদের অবস্থান/কর্মসূচী সম্পর্কে অবহিত হতে পারবেন।	মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন কর্মকর্তাগণ বিভিন্ন সভা, কর্মশালা, সেমিনার এবং অন্যান্য পরিদর্শনের জন্য বিভিন্ন সময়ে অফিসের বাইরে অবস্থান করে থাকেন। অনেক সময় অন্য কর্মকর্তাদের অফিসের বাইরের কর্মসূচীতে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তার দৈনিক সূচী অবহিত করা সম্ভব হয়না। ফলে প্রয়োজনে কর্মকর্তাগণের অবস্থান তাৎক্ষণিকভাবে জানা সম্ভব হয়না। একটি অনলাইন টাস্ক ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার এ সকল কর্মকর্তার দৈনন্দিন সূচী স্ব স্ব শাখা থেকে আপলোড করা হলে সফটওয়্যারটিতে সকল কর্মকর্তার দৈনন্দিন সূচী অন্তর্ভূক্ত হয়ে যাবে। যে কোনো কর্মকর্তা দৈনন্দিন সূচী অনলাইনে দেখতে পাবেন, প্রয়োজনে অন্য কর্মকর্তাদের অবস্থান/কর্মসূচী সম্পর্কে অবহিত হতে পারবেন।	

৩	**ইন্টিগ্রেডেড ডিজিটাল মাল্টি টাস্কিং বোর্ড:**	মন্ত্রণালয়ে প্রতি মাসে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ এবং কমর্শালার আয়োজন করা হয়ে থাকে। প্রতিটি কর্মশালায় ব্যানার ব্যবহার করা হয়। প্রতিটি কর্মশালার জন্য পৃথক ব্যানার তৈরি করা সময় ও ব্যয় সাপেক্ষ। ইন্টিগ্রেডেড ডিজিটাল মাল্টিটাস্কিং বোর্ডের মাধ্যমে সারাবছর ধরে সভা, সেমিনার এবং কর্মশালার ব্যানার হিসেবে ব্যবহার করা যাবে, কেবল Softcopy পরিবর্তন করলেই হবে। একই বোর্ড অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে সাধারণ whiteboard হিসেবে লেখার কাজেও ব্যবহার করা সম্ভব হবে।	মন্ত্রণালয়ে প্রতি মাসে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ এবং কমর্শালার আয়োজন করা হয়ে থাকে। প্রতিটি কর্মশালায় ব্যানার ব্যবহার করা হয়। প্রতিটি কর্মশালার জন্য পৃথক ব্যানার তৈরি করা সময় ও ব্যয় সাপেক্ষ। ইন্টিগ্রেডেড ডিজিটাল মাল্টিটাস্কিং বোর্ডের মাধ্যমে সারাবছর ধরে সভা, সেমিনার এবং কর্মশালার ব্যানার হিসেবে ব্যবহার করা যাবে, কেবল Softcopy পরিবর্তন করলেই হবে। একই বোর্ড অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে সাধারণ whiteboard হিসেবে লেখার কাজেও ব্যবহার করা সম্ভব হবে।	

বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস্ করপোরেশন

ক্রঃ নং	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহনের যৌক্তিকতা	মন্তব্য
১	Basic Information Display	বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস্ করপোরেশন (বিটিএমসি) প্রধান কার্যালয়ে Basic Information Display স্থাপন করা হবে। এতে বিটিএমসি'র মৌলিক তথ্যাদি উপস্থাপিত হতে থাকবে। এছাড়াও বিটিএমসি'র প্রতিষ্ঠাকাল থেকে শুরু করে বর্তমানসময় পর্যন্ত জনবল সংক্রান্ত, মামলার সারসংক্ষেপ ও নিরীক্ষা উপাত্ত ইত্যাদি বিষয়গুলো চলমানভাবে প্রদর্শিত হতে থাকবে।	বিটিএমসি প্রধান কার্যালয়ে বিভিন্ন বিভাগে কর্মকর্তা ও কর্মচারী কর্মরত রয়েছে। কর্মরত কর্মকতা ও কর্মচারীদের বিটিএমসি'র মৌলিক তথ্যাদি জানা প্রয়োজন। এ লক্ষ্যেBasic Information Display একটি কমন স্পেসে স্থাপনকরা হবে যাতে চলমানভাবে প্রদর্শিত বিষয়গুলো চলাফেরার পথে সকলের দৃষ্টিগোচর হয়।এতে করে প্রদর্শিত বিষয়গুলো সকলে অবহিত হবে।	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
	Digital Store Management	বিটিএমসি প্রধান কার্যালয়ের সাধারন কর্মশাখায়ভান্ডার ব্যবস্থাপনায় যাবতীয় মালামাল গ্রহন, ইস্যু, মালামালের দিনভিত্তিক,মাসভিত্তিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম Digital Store Managementএর মাধ্যমে সম্পন্ন করা।	বিটিএমসি প্রধান কার্যালয়ের সাধারন কর্মশাখায় একটি Store (ভান্ডার) রয়েছে। এতে দাপ্তরিক কাজ সম্পাদনের জন্য প্রায় ২০০ (দুইশত) এর উপরে মালামাল রয়েছে। Store (ভান্ডার) এ ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে মালামাল গ্রহন, ইস্যু ও সমাপনী মজুদ করা হয়। এ পদ্ধতিতে জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষনিক মালামালের পরিমান ও মূল্য প্রদান করা জটিল ও সময় সাপেক্ষ। এছাড়াও ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ভান্ডার ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন ধরনের ভুলত্রটি ও অনিয়ম হওয়ার সম্ভাবনা থাকে। ভান্ডার ব্যবস্থাপনায় Digital Store Management এর কার্যক্রমটি বাস্তবায়ন করা হলে এর মাধ্যমে ভান্ডারের যাবতীয় মালামাল গ্রহন, ইস্যু ও সমাপনী মালামালের অবস্থা খুব সহজেই পাওয়া যাবে। এতে একদিকে Store (ভান্ডার) এ মালামালের ঘাটতি হবে না অন্যদিকে মালামাল গ্রহনকারী সমাপনী মালামালের মজুদের অবস্থা বিবেচনা করে তাঁর মালামালের রিকুইজেশন দিতে পারবেন। সর্বোপরিDigital Store Management বাস্তবায়ন করা হলে ভান্ডার ব্যবস্থাপনায় অধিকতর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

চলমান পাতা

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)

ক্রঃ নং	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহনের যৌক্তিকতা	মন্তব্য
১	**“ED কে বলো”** শীর্ষক এ্যাপ এর মাধ্যমে বহুমুখী পাটপণ্য উদ্যোক্তাদের বহুমুখী পাটপণ্য সংশ্লিষ্ট সমস্যা সমাধান ও চাহিদা নিরুপণ করে সে অনুযায়ী পদক্ষেপ গ্রহণ।	জেডিপিসি’র তালিকাভূক্ত উদ্যোক্তাদের বিভিন্ন সমস্যা, জেডিপিসি’র সেবা সম্পর্কে মতামত বা তাদের বহুমুখী পাটপণ্য সংশ্লিষ্ট যেকোন চাহিদা বিষয় সম্পর্কে জেডিপিসি’র কর্তৃপক্ষকে জানানো এবং সে মোতাবেক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে **“ED কে বলো”** শীষক এ্যাপটি তৈরি করা প্রয়োজন।	প্রথমত **“ED কে বলো”** শীষক এ্যাপটি তৈরি করে জেডিপিসি’র উদ্যোক্তাসহ সকল সেবা গ্রহীতার নিকট ব্যবহারের জন্য প্রচার করা এবং উক্ত এ্যাপ এর মাধ্যমে সকলে বহুমুখী পাটপণ্য সংশ্লিষ্ট কথা জানাবেন এবং এর মাধ্যমে আরোও বেশী স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতার ভিত্তিতে সেবা প্রদানে জেডিপিসি বলিষ্ঠ ভূমিকা পালনে সক্ষম হবে।	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

বস্ত্র অধিদপ্তর

ক্রঃ নং	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহনের যৌক্তিকতা	মন্তব্য
১	**"ই-ষ্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম"**	ই-ষ্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু করা হলে অনলাইন ভিত্তিক মালামাল ও স্টেশনারি সামগ্রী ক্রয়, বন্টন ও সংরক্ষণ প্রক্রিয়া সহজ হবে।	বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রতি অর্থ বছরে রাজস্ব বাজেটের আওতায় বিভিন্ন শাখা হতে চাহিত মালামাল ও স্টেশনারি সামগ্রী ক্রয় করতে হয়। এই মালামাল ও স্টেশনারি সামগ্রী ক্রয়, বন্টন ও সংরক্ষণ প্রক্রিয়া সহজিকরণের নিমিত্ত ই-ষ্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু করা যেতে পারে। এতে করে ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও বন্টন সহজিকরণ এবং মালামাল সংরক্ষণ প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা নিশ্চিত করা যাবে। ই-ষ্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু হলে এই অধিদপ্তরের মালামাল ও স্টেশনারি সামগ্রী, তথ্য সংরক্ষণ করা যাবে এবং সে তথ্যের আলোকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ক্রয় কার্যাদি সম্পন্ন করা যাবে। এতে সরকারের মালামাল ক্রয়ের ক্ষেত্রে অর্থের অপচয় রোধ হবে এবং মালামালের সুষম বন্টন নিশ্চিত হবে। প্রশাসন শাখা কর্তৃক বিভিন্ন শাখা হতে চাহিত মালামাল ও স্টেশনারি সামগ্রী সরবরাহ কার্যক্রম সুষ্ঠভাবে পরিচালিত হবে।ই-ষ্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে দরপত্র আহবান, দরপত্র মূল্যায়ন ও অনুমোদন সহজ হবে।	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

ক্রঃ নং	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহনের যৌক্তিকতা	মন্তব্য
১	**ই-লোন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম**	বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের চলমান ক্ষুদ্র ঋণ বিতরন ও কার্যক্রম সহজিকরন ও ই-সার্ভিসের আওতায় নিয়ে আসার লক্ষ্যে সফটওয়ার ডেভলপমেন্ট এবং পাইলটিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার জন্য আলোচ্য ই-সার্ভিসটি গ্রহণ করা হয়েছে। আলোচ্য ই-সার্ভিসটি বাস্তবায়ন করা হলে তাঁত ঋণ বিতরণ ও আদায়ের বর্তমান পদ্ধতিতে বছরে ৭,০০০ জন তাঁতিকে ২৭ টি ধাপে ৪২ দিন সময় সীমায় ৮ বার ভিজিট ও আনুমানিক ৮৫০/- ব্যয় এর পরিবর্তে বছরে দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে বসবাসরত ২৪,০০০ জন তাঁতিকে অনলাইনের মাধ্যমে ১ বার মাত্র অফিসে ভিজিট এবং ৩৫০/- ব্যয় করার মাধ্যমে আলোচ্য সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।	দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে বসবাসরত ৮,৮৮,১১৫ জন তাঁতি ও ১৩২৬ টি প্রাথমিক তাঁতি সমিতি রয়েছে। তাঁতিদের সংগঠিত করে তাঁতি সমিতি গঠণ, সমিতির সদস্যদের চলতি মূলধন সরবরাহের মাধ্যমে অচল তাঁত সচল করে উৎপাদন বৃদ্ধিতে সহযোগিতা করা তথা তাঁত শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তাঁতি সমিতি গুলোকে সক্রিয় করে তাঁতি সদস্যদের বিভিন্ন সুযোগ সুবিধা নিশ্চিতকরণ এবং ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম সহজীকরণ ও ই-সার্ভিসের আওতায় নিয়ে আসার লক্ষ্যে “e-loan Management System for the weavers” শীর্ষক ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।	সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট কাজ চলমান রয়েছে। সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট কাজ সম্পন্ন হওয়ার পর টাঙ্গাইল জেলার আওতাধীন বেসিক সেন্টার টাঙ্গাইল ও বেসিক সেন্টার কালিহাতী এবং সিরাজগঞ্জ জেলার আওতাধীন বেসিক সেন্টার-সিরাজগঞ্জ, বেসিক সেন্টার-উল্লাপাড়া, বেসিক

				সেন্টার-শাহজাদপুর এর আওতাধীন এলাকাসমূহে পাইলটিং কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে।

পাট অধিদপ্তর

ক্রঃ নং	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহনের যৌক্তিকতা	মন্তব্য
১	বিগত ৫ বছরে পাট ব্যবসায়ের লাইসেন্স সংক্রান্ত তথ্যাদি হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজ তৈরি;	-	-	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
২	কর্মকর্তাগণের পরিদর্শনকৃত কার্যক্রম সরাসরি মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে মনিটরিং সিস্টেম চালুকরণ;	-	-	
৩	পাটচাষীদের ডাটাবেজ ও পরিচয় পত্র তৈরি (প্রকল্প কর্তৃক বাস্তবায়ন)।	-	-	
৪	কার্যালয়ের সম্মুখভাগে ডিজিটাল বিলবোর্ড স্থাপন;	-	-	

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

ক্রঃ নং	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহনের যৌক্তিকতা	মন্তব্য
১	চাষী নিজ খামার বাড়িতে তুঁতচারা উৎপাদন ও তুঁতবাগান সৃজন।	-	-	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
২	লাইব্রেরীতে সংরক্ষিত বই, ম্যাগাজিনসহ অন্যান্য ডকুমেন্টস সংরক্ষণ, আদান-প্রদান ও এন্ট্রি প্রক্রিয়া সহজিকরণ।	-	-	
৩	বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড প্রধান কার্যালয়ের নিরাপত্তা ও কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিরাপত্তা সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অগ্নি নির্বাপক যন্ত্রের সুষ্ঠু ব্যবহার।	-	-	
৪	এসএমএস এর মাধ্যমে সভার নোটিশ প্রেরণ।	-	-	

বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন

ক্রঃ নং	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহনের যৌক্তিকতা	মন্তব্য
১	যাচাই শেডে ডিজিটাল স্কেলের সাহায্যে মোড়া তৈরিকরণ।	-	-	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
২	স্থানীয় পাটপণ্য ক্রেতাদের অনলাইন তালিকাভূক্ত করণ।	-	-	
৩	ই-লিভ পদ্ধতি।	-	ছুটি ব্যবস্থাপনায় অধিকতর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	
৪	ভান্ডার বিভাগের অনলাইন সিস্টেম	-	ভান্ডার ব্যবস্থাপনায় অধিকতর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	